

《应急管理服务站建设规范》 编制说明

一、项目背景

党的二十届三中全会决定提出：“强化基层应急基础和力量，提高防灾减灾救灾能力”。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》提出“加强基层应急管理能力建设是防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故的固本之策，是推进应急管理体系和能力现代化的重要内容”。为推动应急管理关口前移、触角延伸、力量下沉，实现前期响应、先期处置和紧急救援相融合，全面提高深圳市防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障能力与水平，自 2023 年开始，深圳市各区突发事件应急委员会办公室（各区应急管理局）在深圳市突发事件应急委员会办公室（深圳市应急管理局）指导下，依托工业园区、建筑工地、大型商超、医院等场所试点建设应急管理服务站，截至 2026 年 2 月深圳市累计建成应急管理服务站 2593 个。

龙华区委区政府将应急管理服务站建设纳入区重点工作，全区将应急管理服务站建设工作纳入区领导班子为民办实事清单、处级领导班子主题教育正面案例以及基层党组织破题破难“书记项目”，为全面推进应急管理服务站建设工作提供了根本思路。目前全区已建设应急服务站 1477 个，占全市 57%，初步建成应急管理服务站网络体系，打通大城

市大安全大应急管理“最后一公里”，在探索超大城市基层应急治理中树立“龙华样板”。

应急管理服务站建设推进迅速、覆盖范围持续拓展，但在规范化、专业化、长效化运行方面仍存在短板：一是建设标准不统一，规范引导待强化，应急管理服务站仍处于探索推进阶段，覆盖领域广、类型差异大，目前尚未出台统一的建设标准与规范指引。受此影响，服务站建设质效受限、功能发挥不充分，存在基层安全资源整合不足、安全管理方式粗放、安全服务水平不高等突出问题；二是站点建设不均衡，服务效能需提升，受场地、经费等条件制约，部分服务站仅场所规模、硬件设施难以满足实战需求，基层应急管理队伍普遍存在人员配备不足、流动性较强、专业能力偏弱等问题，亟需以规范化、标准化建设补齐短板，全面提升站点专业化水平，均衡区域应急服务能力；三是运行机制不健全，长效治理要强化，当前多数服务站建设聚焦短期启动部署，长期运维保障、常态运行机制尚不健全，导致功能效用难以持续释放，唯有以标准化建设为抓手，健全常态化运行管理体系，才能切实提升站点突发事件应对处置效能，充分发挥其在基层社区治理中的重要作用。

龙华区突发事件应急委员会办公室（龙华区应急管理局）根据深圳市 2025 年民生实事项目要求，基于全区应急管理服务站已有建设基础，于 2025 年 12 月印发《龙华区应急管理服务站建设与实体化运作推进工作方案》，由区应急委办（区应急管理局）牵头，统筹协调各行业部门、各街道力量，

汇集各领域专业要求，形成通用标准与特色指引相结合的工作体系，通过明确目标、健全机制、夯实责任、强化督导，推动在全区建成覆盖各重点行业领域、贯通区-街道-社区、功能完善、反应灵敏处置高效的应急管理服务站网络体系，并推动应急管理服务站从“有形覆盖”向“有效运行”深刻转变，为实现高质量发展提供坚实的安全保障。研制《应急管理服务站建设规范》，是推进龙华区应急管理服务站建设的重要技术基础，能够为科学、有序、高效提升应急管理服务站应急能力提供重要依据。《应急管理服务站建设规范》的研制不仅能够确保服务站在硬件设施、运行管理等方面达到统一的标准，还能够促进服务站与行业业务主管部门、街道、社区之间的有效互动和协同，从而形成稳固长效治理的基础。综上所述，制定《应急管理服务站建设规范》将推进实现应急管理服务站可持续、高质量运行，形成动态优化、响应迅速、社会参与广泛的现代化基层应急管理体系。

二、工作简况

（一）任务来源

2025 年 12 月，为规范指导深圳市龙华区应急管理服务站建设工作，筑牢安全底板、守牢安全底线，进一步提升基层应急管理能力，在深圳市应急管理局的支持与指导下，深圳市龙华区应急管理局联合深圳市城市公共安全技术有限公司、深圳市标准技术研究院等开展了《应急管理服务站建设规范》团体标准预研和立项工作，并于 2026 年 1 月 22 日，在深圳市深圳标准促进会官网公示了《关于批准〈

应急管理服务站建设规范>等 3 项团体标准立项的通知》。

（二）主要起草过程

1. 标准预研

2025 年 12 月，成立标准起草工作组，梳理分析应急管理服务站的有关标准、文献及资料，提出标准的主要框架，初步形成标准草案，并同步准备标准立项材料。

2. 标准立项

2026 年 1 月 22 日，在深圳市深圳标准促进会官网进行了团标的立项公示。

3. 标准调研

2026 年 2 月，项目编制组选取了工业园区、街面、社区中心、医院、建筑工地、住宅小区、城中村等 10 余个典型类别的应急管理服务站，深入调研龙华区应急管理服务站的建设现状；同时，对龙华区应急管理局下设各科室逐一进行了座谈。在此基础上，编制组系统汇总了各类别服务站的调研纪要和各科室的座谈意见，综合分析应急管理服务站在建设、运行等方面的实际情况，从而凝练出标准化建设的具体需求。

4. 标准起草

2025 年 12 月-2026 年 3 月，多次修改完善标准内容，形成标准草案；并分别于 2025 年 12 月 19 日、2026 年 1 月 15 日、2026 年 1 月 29 日、2026 年 2 月 27 日、2026 年 3 月 6 日、2026 年 3 月 12 日、2026 年 3 月 19 日、2026 年 3 月 27 日开展了 8 轮标准起草编制组讨论会，会后编制组根据讨

论意见完善标准草案，形成标准征求意见稿。

三、主要内容的编制依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况

（一）编制依据

本文件主要参考了《生产过程安全基本要求》（GB 12801—2025）《安全与韧性 应急管理突发事件管理指南》（GB/T 37228—2025）《应急物资分类及编码》（GB/T 38565—2020）、《生产安全事故分类与编码》（GB 6441—2025）《安全与韧性 应急管理能力评估指南》（GB/T 40151—2021）《企业安全文化建设指南》（AQ/T 9004—2025）等技术文件，并结合龙华区应急管理服务站建设的实际情况编制而成。

（二）对标情况

应急管理服务站的建设旨在贯彻落实国家关于“推动应急管理工作力量下沉、保障下倾、关口前移”的具体要求，具有先行示范意义，目前我国和国际上尚未发布实施应急管理服务站建设方面的技术标准。

与本标准相关的包括《综合减灾社区创建指南》（DB4403/T 253—2022），该标准适用于指导深圳市综合减灾社区创建工作，将社区综合减灾能力建设与社区治理、网格化管理和公共服务等相结合，提升社区防灾减灾救灾能力。

《小型消防救援站建设管理规范》（DB4403/T 537—2024）适用于深圳市新建、改建和扩建的小型消防救援站建设管理，小型消防救援站是由各级政府在街道、社区建立的小型化、规范化的消防救援站，是街道、社区专职消防救援队伍的驻

在基地，该标准明确规定了小型消防站的建设管理要求。相比于该标准来说，应急管理服务站统筹安全生产、防灾减灾和应急救援工作，各区、各街道多元化筹集现有资源，为应急管理服务站配置场所、队伍、应急物资和救援装备等，全面提升基层应急能力。

《社区应急服务站》（T/ZSX 0014-2025）旨在规范社区应急服务站的建设，重点在整合各类资源，辐射社区应急自助点和家庭应急终端，为推动基层打通“最后一公里”的突发事件预防和应对工作提供着力点，进而带动社区风险隐患排查与排查治理，突发事件先期处置，应急宣传培训等基层防灾减灾能力的提升。

《乡镇（街道）应急管理站建设与运行规范》（DB33/T 1376—2024）规定了乡镇（街道）应急管理站建设与运行的总体原则、分级、建设要求以及运行要求，适用于乡镇（街道）应急管理站的建设与运行。应急管理站建设主体是乡镇人民政府或街道办事处；业务上由应急管理部门和消防救援机构指导和监督；功能是统筹本行政区域内安全生产、消防安全、自然灾害防治、应急救援等工作，并将日常工作深度融入“141”基层治理体系；性质是基层组织，是基层应急消防治理体系建设中重要一环；目标是夯实基层应急管理和消防工作基础，和政府专职消防队一体化建设，实现应消一体、站队一体、防消一体。

目前国内尚未建立应急管理服务站相关建设标准规范，龙华区应急管理服务站建设规范将充分依托已建设的 1477

个应急管理服务站基础：一是立足于龙华区应急管理工作基础，聚焦基层应急能力提升，注重标准化与可操作性的结合，提供具体的建设方案、管理要求等，从建设要求、运行任务等多个方面指导我市应急管理服务站建设工作，确保服务站能够按照《应急管理服务站建设规范》进行高效、规范的建设和运行；二是强调长效治理和持续改进，确保服务站能够持续适应新的应急需求和挑战，不断提升自身的应急能力和服务水平；三是推进构建“综合+专业+社会”基层应急救援力量体系，推动力量下沉、保障下倾，发挥各类基层应急力量应急作用，加强专兼职基层应急救援力量建设。

四、主要条款的说明

本文件共含 9 章，主要技术内容详述如下：

（一）范围

本文件规定了应急管理服务站建设的总则、分类、建设要求、运行任务、标志标识、亮点建设等内容。

本文件适用于指导深圳市龙华区应急管理服务站建设工作。

（二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

（三）术语和定义

本章节给出了应急管理服务站的定义。

（四）总则

本章节给出了应急管理服务站建设管理“因地制宜、资源整合、平战结合、便民实用的原则”等内容。

（五）分类

本章节给出了根据业务领域差异，匹配不同场景的应急管理服务需求，对应急管理服务站的分类情况，同时给出了结合不同类型应急管理服务站业务领域风险特点，行业主管部门完善建设工作指引。

（六）建设要求

本章节规定了应急管理服务站的整体要求、选址要求、人员要求、物资装备配备要求、制度建设要求、基础设施建设要求等内容。

（七）运行任务

本章节规定了应急管理服务站的组织管理、便民服务、宣传教育、业务技能、隐患排查、物资装备储备、物资装备保养、协同联动、闭环管理等运行任务的内容。

（八）标志标识

本章节规定了应急管理服务站门牌标识、外观设计、室内设计等标志标识的内容。

（九）亮点建设

本章节规定了应急管理服务站数字化赋能及打造应急文化品牌的建设内容。

五、是否涉及专利等知识产权问题

否。

六、重大意见分歧情况的处理依据和结果

无。

七、实施团体标准的措施建议

一是通过线上或线下的形式开展标准宣贯培训加以落实，同时也让龙华区各行业主管单位更好地了解和掌握更多应急管理服务站建设有关的内容和要求；二是在标准实施的过程中，按照标准化的基本理念，通过实施检查、重复验证、持续改进等方式方法，确保标准实施有效。